

# Spis treści

<b>CZĘŚĆ I</b> .....	<b>5</b>
<b>1. ZASADY KULTURY I ETYKI</b> .....	<b>5</b>
1.1. KULTURA .....	5
1.2. OGÓLNE ZASADY I NORMY ZACHOWAŃ W PRACY .....	11
1.2.1. ZASADY ZACHOWAŃ, NORMY I KULTURA ORGANIZACYJNA .....	11
1.2.2. KONTAKTY Z KOLEGAMI I PRZEŁOŻONYMI .....	13
1.2.3. PODEJMOWANIE PRACY – PIERWSZE DNI .....	16
1.3. WYBRANE ZAGADNIENIA ETYKI PRACOWNIKA BIUROWEGO .....	18
<b>2. KREATYWNOŚĆ I KONSEKWENCJA W REALIZACJI ZADAŃ</b> .....	<b>21</b>
<b>3. SKUTKI PODEJMOWANYCH DZIAŁAŃ</b> .....	<b>24</b>
<b>4. OTWARTOŚĆ NA ZMIANY</b> .....	<b>27</b>
<b>5. ODPORNOŚĆ NA STRES</b> .....	<b>29</b>
<b>6. AKTUALIZACJA I DOSKONALENIE WIADOMOŚCI I UMIEJĘTNOŚCI</b> .....	<b>34</b>
<b>7. TAJEMNICA ZAWODOWA</b> .....	<b>37</b>
<b>8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PODEJMOWANE DZIAŁANIA</b> .....	<b>41</b>
<b>9. NEGOCJOWANIE WARUNKÓW POROZUMIEŃ</b> .....	<b>45</b>
<b>10. WSPÓŁPRACA W ZESPOLE</b> .....	<b>53</b>
<b>CZĘŚĆ II ĆWICZENIA</b> .....	<b>66</b>
<b>11. ZASADY KULTURY I ETYKI</b> .....	<b>66</b>
<b>12. KREATYWNOŚĆ I KONSEKWENCJA W REALIZACJI ZADAŃ</b> .....	<b>70</b>
<b>13. SKUTKI PODEJMOWANYCH DZIAŁAŃ</b> .....	<b>71</b>
<b>14. OTWARTOŚĆ NA ZMIANY</b> .....	<b>72</b>
<b>15. ODPORNOŚĆ NA STRES</b> .....	<b>74</b>
<b>16. AKTUALIZACJA I DOSKONALENIE WIADOMOŚCI I UMIEJĘTNOŚCI</b> .....	<b>76</b>
<b>17. TAJEMNICA ZAWODOWA</b> .....	<b>78</b>
<b>18. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PODEJMOWANE DECYZJE</b> .....	<b>79</b>
<b>19. NEGOCJOWANIE WARUNKÓW POROZUMIEŃ</b> .....	<b>81</b>
<b>20. WSPÓŁPRACA W ZESPOLE</b> .....	<b>85</b>
<b>CZĘŚĆ III</b> .....	<b>90</b>
<b>TEST KONTROLNY</b> .....	<b>90</b>